

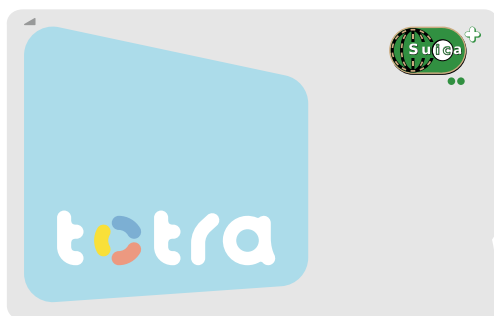


ご利用ガイド

これ1枚で、バスも、LRTも、地域内交通も、電車も、買い物も。

キャッシュレスだから支払いラクラク♪

便利でおトクな交通系ICカード「totra(トトラ)」のご案内です。



※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。



関東自動車株式会社



ジェイアールバス関東株式会社



宇都宮ライトレール株式会社

ICカード	情報の記録などができるICチップを埋め込んだカードです。
SF	運賃として使用できる金銭的価値のことです。totraにSuica SFをチャージ(入金)することが可能です。
チャージ(入金)	totraに入金することです。
デポジット(預り金)	totraを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。 なお、デポジットは、運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。 カードを返却していただいた際にお返しいたします。
電子マネー	チャージされた金銭的価値のことで、Suica電子マネーの使えるお店や自動販売機などでお買い物をすることができます。
totraエリア	関東自動車とジェイアールバス関東(宇都宮支店・西那須野支店)の一般路線バス全線と宇都宮ライトレール(LRT)の全線をいいます。
本人確認書類	運転免許証、パスポート(旅券)、障がい者手帳、健康保険証、学生証、生徒手帳、マイナンバーカード(通知カードは除く)、在留カードなどをいいます。

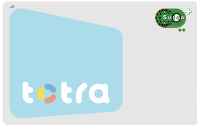
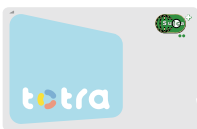
totraの種類	3
totraの購入／電子マネーでお買い物	4
ご利用エリア	5
チャージ(入金)	6
totra定期券	7
バスでのご利用方法	11
LRTでのご利用方法	12
【定期券区間から乗り越した場合】運賃の計算方法	13
totraのポイントサービス	15
totraの再発行	17
totraの払い戻し	19
totra取扱窓口	20
よくあるご質問	21

totraの種類

- totraには「無記名式」と、紛失しても再発行できる「記名式」の2種類があります。
- ご購入の際には、**デポジット(預かり金)**が必要です。

デポジットとは・・・？

totraを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。
 なお、デポジットは、運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。
 カードを返却していただいた際にお返しいたします。

totraの種類	対 象	発売箇所	再発行	個人情報の登録
無記名式 totra 	どなたでも ご利用可能 です	totra 取り扱い窓口	×	必要 ありません。
記名式 totra 	一 般	totra 取り扱い窓口	○	氏名・性別・ 生年月日・年齢・ 電話番号の 登録が必要です。
	小 児		○	
	障がい者		○	

※記名式totraの券面には氏名などは印字されません。

※印字を希望される方はJR東日本の「みどりの窓口」または「多機能券売機」までお願いします。

【小児用 totra[®]】

- ・自動的に小児運賃が適用される、小児(小学生)の方専用のカードです。
- ・記名人以外の方はご利用できません。
- ・お買い求めの際は、ご年齢が確認できる証明書(健康保険証など)をお持ちください。
- ・有効期限は、満12歳に達する日(誕生日前日)以後の最初の3月31日までです。12歳に達した翌年度の4月1日以降にお手続きすることで、一般totraとして引き続きご利用いただけます。

【障がい者用 totra[®]】

- ・自動的に制度割引運賃が適用される、障がい者の方専用のカードです。
- ・記名人以外の方はご利用できません。
- ・お買い求め・ご利用の際は、障がい者手帳をお持ちください。
- ※精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をお持ちください。
- ※totraエリア外では割引運賃は自動精算されません。
- ※適用範囲は、事業者にお問い合わせください。

totra®の購入

■totraは、関東自動車、ジェイアールバス関東及び宇都宮ライトレールの取扱窓口(P.20参照)でお買い求めいただけます。

■totraの発売額は、1,000円、2,000円、3,000円、4,000円、5,000円の5種類です。

※発売額には、デポジット(預かり金)500円が含まれます。

※ご購入は現金のみとなります。

ICカード新規発売金額

発売額	チャージ金額(利用可能額)	デポジット(預り金)
1,000円	500円	500円
2,000円	1,500円	
3,000円	2,500円	
4,000円	3,500円	
5,000円	4,500円	

(例)

発売額
1,000円

=

利用可能額
500円

+

デポジット
500円

■新規でtotra定期券を購入される場合は、定期券代金のほかに、別途デポジット500円をお預かりします。(お持ちのtotraを定期券として利用される場合、デポジットは不要です。)

(例)

定期券代金
9,240円

+

デポジット
500円

=

発売額
9,740円

電子マネーでお買い物

■Suicaが利用できる自動販売機、コンビニエンスストアやスーパーマーケット、エキナカ施設等でお買い物でtotraがご利用できます。

■Suica加盟店だけでなくPASMO、Kitaca、TOICA、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけんエリアの加盟店でも電子マネーでお買い物ができます。

※PiTaPaエリアは電子マネー相互利用サービスの対象外です。

※「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「PASMO」は、株式会社バスモの登録商標です。

※「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「manaca」「manaカ」は、株式会社エムアイシー及び株式会社名古屋交通開発機構の登録商標です。

※「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。

※「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。

※「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。

ご利用エリア

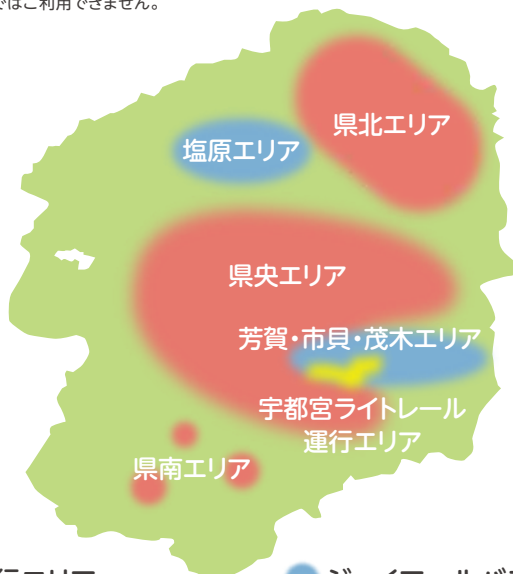
〈 totraエリア 〉

■ 関東自動車の一般路線バス全線

■ ジェイアールバス関東(宇都宮支店・西那須野支店)の一般路線バス全線

■ 宇都宮ライトレール(LRT)全線

※ 高速バス・コミュニティバスではご利用できません。



● 関東自動車 運行エリア

県北エリア (那須塩原市、那須町、大田原市)

県央エリア (宇都宮市、日光市、鹿沼市、下野市、上三川町、壬生町、
芳賀町、真岡市、益子町、市貝町、那須烏山市、那珂川町、
さくら市、塩谷町)

県南エリア (小山市、栃木市、佐野市)

● ジェイアールバス関東 運行エリア

塩原エリア (那須塩原市)

芳賀・市貝・茂木エリア (宇都宮市、芳賀町、市貝町、茂木町)

● 宇都宮ライトレール 運行エリア

宇都宮・芳賀エリア (宇都宮市、芳賀町)

「Suica」などの全国相互利用サービス対象の交通系ICカードが
使えるエリアの交通機関でも利用可能です。

下記のICカードはtotraエリアでもご利用いただけます。



Kitaca



PASMO



Suica



manaca(マナカ)



TOICA



PiTaPa



ICOCA



はやかけん



nimoca



SUGOCA

チャージ(入金)

totraはチャージ(入金)することで、繰り返しご利用できます。

チャージは残額上限2万円まで可能です。

チャージが可能な場所

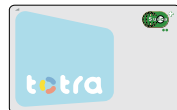
- 関東自動車、ジェイアールバス関東及び宇都宮ライトレールの取扱窓口(P.20参照)
- Suica、PASMOエリアの鉄道駅の自動券売機
※自動券売機がない駅ではチャージできません。
- Suicaがチャージ可能なコンビニエンスストア
- バス／LRT車内(紙幣のみ可能)

※安全のため、停車中をお願いいたします。

※車内事故防止の観点から、なるべくご乗車前にチャージをお願いいたします。



Charge!



バス車内でのチャージ方法

- 1 乗務員へチャージを申し出ください
- 2 ICカード読み取り部に totra を置いてください
- 3 運賃箱の紙幣挿入口に紙幣を挿入してください
- 4 チャージ完了!!

LRT車内でのチャージ方法

- 1 運賃箱の「チャージ」ボタンを押してください
- 2 ICカード読み取り部に totra を置いてください
- 3 運賃箱の紙幣挿入口に1,000円札を挿入してください
- 4 チャージ完了!!

⚠ バス車内でのチャージの注意点

- チャージのお申し出は、乗務員の操作が必要なのでチャージのお申し出は、バス停車中をお願いいたします。
- チャージには、1,000円札・2,000円札・5,000円札・1万円札がご利用になれますが、おつりは出ません。(1,000円チャージしたい場合：1万円札を挿入すると、1万円チャージされますので、1,000円札を挿入してください。)
- 1度のチャージで紙幣は1枚のみ挿入可能です。チャージ金額によっては同じ操作を繰り返し行う必要がございます。
- 残額が10,001円以上の場合、バス車内ではチャージできません。
- バス車内ではチャージ額の領収書は発行いたしません。

⚠ LRT車内でのチャージの注意点

- チャージはLRTが停車しているときをお願いいたします。
- チャージには、1,000円札のみご利用いただけます。
- 小銭はチャージできません。
- 残額が10,001円以上の場合、LRT車内ではチャージできません。
- LRT車内ではチャージ額の領収書は発行いたしません。

totraで発売できるバス定期券

記名式totraでは、下記の定期券を発売することができます。

券 種	有効期間	内 容
通勤定期	1ヵ月	■ 区 間 定 期：2点間を利用 (例) 宇都宮駅～新川
	3ヵ月	■ エリア定期：指定された一定エリアを利用 (例) 地帯制内全線定期、大田原エリア200円区間定期
通学定期	1ヵ月	■ 乗 継 定 期：2路線以上を乗り継いで利用 (例) 細谷車庫～宇都宮駅～御幸交番前
	3ヵ月	
	6ヵ月	■ 2区間定期：離れた2区間を利用 (例) 上三川車庫前～石橋駅 + 栃木駅～国学院前
高齢者専用定期 おでさぼ70	1ヵ月	70歳以上の方限定で関東自動車・ジェイアールバス 関東(栃木県内)の一般路線バス全線が利用可能
	3ヵ月	

バス定期券の購入方法

新規・継続ともに、利用開始日の14日前からご購入が可能です。

ご購入の際は、関東自動車及びジェイアールバス関東の取扱窓口(P.20参照)へお越しください。

※原則として、関東自動車の定期券は関東自動車の取扱窓口で、ジェイアールバス関東の定期券はジェイアールバス関東の取扱窓口で発売いたします。

■新規の場合

〈ご用意いただくもの〉

通勤定期券	ご用意いただくものはございません。
通学定期券	学生証(生徒手帳)など通学しているのを証明できるもの
障がい者割引定期券	障がい者手帳 ※精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をお持ちください。
おでさぼ70	本人確認書類(totra用語集参照)

◎すでにtotraをお持ちの方

お持ちのカードに定期券情報を記録いたします。

◎totraをお持ちでない方

新たにカードを発行の上、定期券情報を記録いたします。

(デポジット(預り金)500円が必要となります。)

※デポジットは現金払いのみ。

■継続の場合

〈ご用意いただくもの〉 定期券情報を記録しているtotra

totraで発売できるLRT定期券

記名式totraでは、下記の定期券を発売することができます。

券 種	有効期間	内 容
通勤定期	1カ月	■ 区 間 定 期：2点間を利用 (例) 宇都宮駅東口～清原地区市民センター前
	3カ月	
	6カ月	
通学定期	1カ月	
	3カ月	
	6カ月	

LRT定期券の購入方法

新規・継続ともに、利用開始日の**14日前からご購入が可能です**。

ご購入の際は、宇都宮ライトレールの取扱窓口(P.20参照)へお越しください。

■新規の場合

〈ご用意いただくもの〉

通勤定期券	ご用意いただくものはございません。
通学定期券	学生証(生徒手帳)など通学しているのを証明できるもの
障がい者割引定期券	障がい者手帳 ※精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をお持ちください。

◎すでにtotraをお持ちの方

お持ちのカードに定期券情報を記録いたします。

◎totraをお持ちでない方

新たにカードを発行の上、定期券情報を記録いたします。

(デポジット(預り金)500円が必要となります。)

※デポジットは現金払いのみ。

■継続の場合

〈ご用意いただくもの〉定期券情報を記録しているtotra



定期券の注意点

■カード券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「**定期券内容控え**」を発行いたしますので、**カードと一緒に必ず携帯してください**。

※乗務員が確認させていただきます場合がございます。

■「**定期券内容控え**」は**払戻しをされる際に必要となります**。紛失しないようご注意ください。

■利用開始日をさかのぼっての発売はできません。

■継続購入の場合は利用開始日が必ず有効期限の翌日となるため、日にちをあけて発売することはできません。

h2>バスとLRTの定期券を1枚にまとめる場合

totraでは、関東自動車・ジェイアールバス関東(宇都宮支店・西那須野支店管内)のバス定期券1区間と宇都宮ライトレールのLRT定期券1区間の2区間分を1枚にまとめて発売することが可能です。

h3>■発売方法

以下のtotra取扱窓口でバス定期券1区間とLRT定期券1区間の2区間分を同時にお買い求めください。

- ・関東自動車+LRTの場合：関東自動車 宇都宮駅前定期券センター
- ・JRバス関東+LRTの場合：ジェイアールバス関東 宇都宮支店または西那須野支店
(関東自動車 宇都宮駅前定期券センターでも購入可能)



h3>totraにバスとLRTの定期券を発売する際の注意点

- バス定期券とLRT定期券の利用開始日・有効期間が同一の場合のみ発売可能です。
- すでにバス定期券があるtotraにLRT定期券を追加で発売できません。
(バス定期券の払い戻し後、バス定期券1区間とLRT定期券1区間の2区間分の定期券をお買い求めください。)
- この定期券は、宇都宮ライトレールの窓口では発売及び払い戻しはできません。

バス／LRTと鉄道定期券を1枚にまとめる場合

totraでは、関東自動車・ジェイアールバス関東(宇都宮支店・西那須野支店管内)・宇都宮ライトレールのバス／LRT定期券とJR東日本が発売する鉄道の定期券を1枚にまとめて発売することが可能です。

totraで発売できる鉄道の定期券は、JR東日本が発売する定期券のみとなります。東武鉄道などで発売するPASMO定期券は、totraで発売することはできません。

※JR東日本が発売する連絡定期券は、totraで発売することが可能です。

■発売方法

〈新規の場合〉

1

totra取扱窓口でバス／LRT定期券を購入

※LRTとバスの2区間定期は、一部の窓口でのみ購入可能。



2

JR東日本の「みどりの窓口」「指定席券売機」「多機能券売機」で
鉄道の定期券を購入

〈既にカードをお持ちの場合〉

購入する順序は問いません。バス／LRT定期券、鉄道定期券どちらからでも購入できます。



totraにバス／LRTと鉄道の定期券を発売する際の注意点

- totraはJR東日本の窓口では発売いたしません。
- Suicaでは、バス／LRTと鉄道の定期券を1枚にまとめることはできません。
- 現在お持ちのSuica定期券とtotraを1枚にまとめたい場合は、JR東日本のみどりの窓口にご相談ください。

バスでのご利用方法

■乗車時

カードを乗車口にある読み取り機(カードリーダー)にタッチしてください。
(整理券は必要ございません。)

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」と音がなります。そのままご乗車ください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチしてからご乗車ください。



■降車時

カードを運賃箱上にある読み取り機にタッチしてください。(運賃を自動で差し引きます。)

・複数人でご利用の場合は、カードをタッチする前に乗務員にお申し出ください。

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」と音がなります。そのままお降りください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチしてからお降りください。

<残額不足の場合>

チャージするか、不足額を現金でお支払いください。全額を現金でお支払いいただくことも可能です。

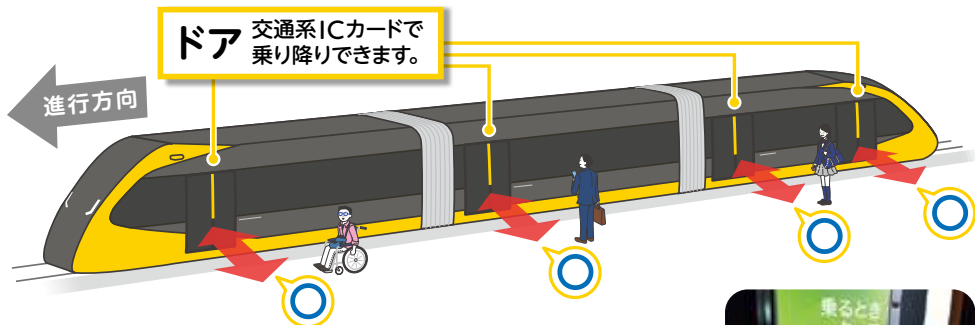


バスご利用時の注意点

- ご乗車の際は、必ずカードを読み取り機にタッチしてください。タッチし忘れた場合、運賃の自動精算が行われません。
- 乗車時にタッチし忘れた場合は、降車時に乗務員へ乗車停留所をご申告ください。
- カードを複数枚重ねた状態でタッチすると、正しく読み取らない場合がございますので、1枚でご利用ください。

LRTでのご利用方法

カードをお持ちのお客様は、すべてのドアから乗り降りできます。



■乗車時

カードをドア横にある読み取り機(緑色の枠内)にタッチしてください。(整理券は必要ございません。)

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」または「ピピッ」と音がなります。そのまま乗車ください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」または「ブブブブ」&ブザーがなります。もう一度タッチしてからご乗車ください。



■降車時

カードをドア横にある読み取り機(黄色の枠内)にタッチしてください。(運賃を自動で差し引きます。)

・1枚のカードで複数人分の運賃をお支払いのお客様は、カードをタッチする前に運転士へお申し出ください。(進行方向先頭にある運賃箱での精算となります。)

※定期券情報があるカードでは、複数人数分のお支払いはできません。

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」または「ピピッ」と音がなります。そのままお降りください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」または「ブブブブ」&ブザーがなります。もう一度タッチしてからお降りください。

<残額不足の場合>

運賃箱でチャージするか、不足額を現金でお支払いください。



LRTご利用時の注意点

- 乗り降りの際は、必ずカードを読み取り機にタッチしてください。正常にタッチできていない場合、運賃の自動精算が行われません。
- 乗車時にタッチをお忘れの場合は、降車時に運転士へ乗車停留場をお知らせください。
- カードを複数枚重ねた状態で読み取り機にタッチすると、正常に読み取れない場合がございますので、カードは1枚でご利用ください。

【定期券区間から乗り越した場合】運賃の計算方法（バス）

totra内にチャージ残額がある場合、定期券区間を乗り越しても、運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算いたします。

■利用例① 定期券区間（JRバス：JR宇都宮駅～峰小前） 定期券区間を乗り越した場合



乗り越し区間（峰小前～ベルモール）の運賃を降車時に差し引きます。

■利用例② 定期券区間（関東自動車：宇都宮駅西口～弁天橋） 定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車する場合



定期券区間外（日光東照宮～弁天橋）の運賃を降車時に差し引きます。

■利用例③ 定期券区間（関東自動車：新川～作新学院前） 定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合



定期券区間外の運賃の合計額と、全区間を通した運賃を比較して、安い方の運賃を降車時に差し引きます。上記の例の場合、定期券区間外の運賃の合計（220円+220円=440円）と全区間を通した運賃（280円）を比較し、安い方の280円を差し引きます。

■利用例④ 定期券区間（JRバス：茂木駅～JR宇都宮駅） JRバスの定期券区間に並行する関東自動車の路線に乗車した場合



JRバスと関東自動車の共通定期券は発売しておりませんので、JRバスの定期券で関東自動車に乗車（関東自動車の定期券でJRバスに乗車）することはできません。お持ちの定期券と異なる運行会社のバスに乗車された場合は、乗車区間の通常運賃を差し引きます。

【定期券区間から乗り越した場合】運賃の計算方法(LRT)

totra内にチャージ残額がある場合、定期券区間を乗り越しても、運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算いたします。

■利用例① 定期券区間(LRT：宇都宮駅東口～峰)

定期券区間を乗り越した場合



乗り越し区間(峰～平石)の運賃を降車時に差し引きます。

■利用例② 定期券区間(LRT：宇都宮大学陽東キャンパス～宇都宮駅東口)

定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車する場合



定期券区間外(清陵高校前～宇都宮大学陽東キャンパス)の運賃を降車時に差し引きます。

■利用例③ 定期券区間(LRT：峰～平石)

定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合



定期券区間外の運賃の合計額と、全区間を通した運賃を比較して、安い方の運賃を降車時に差し引きます。上記の例の場合、定期券区間外の運賃の合計(150円+200円=350円)と全区間を通した運賃(300円)を比較し、安い方の300円を差し引きます。

■利用例④ 定期券区間(LRT：宇都宮大学陽東キャンパス～宇都宮駅東口)

LRTの定期券区間に並行するバスの路線に乗車した場合



LRTとバス事業者の共通定期券は発売しておりませんので、LRTの定期券で関東自動車、JRバスの路線バスに乗車することはできません。お持ちの定期券と異なる運行会社の車両に乗車された場合は、乗車区間の通常運賃を差し引きます。

交通ポイント制度

totraのチャージ残額で関東自動車・ジェイアールバス関東(宇都宮支店・西那須野支店管内)の一般路線バス、宇都宮ライトレールをご利用いただくと、ご乗車になった区間の運賃に応じて、「交通ポイント」が貯まります。

〈交通ポイントの取得〉

利用した区間運賃の2%が、交通ポイントとしてtotraに貯まります。

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{ポイント数} \\ \hline \text{小数点以下は切り捨て} \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{区間運賃} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline 2\% \\ \hline \end{array}$$

〈交通ポイントの利用〉

totraに貯まった交通ポイントが、ご利用になった区間運賃と同額まで達していた場合、自動的に交通ポイントから運賃が差し引かれます。

(交通ポイントで利用された際は、交通ポイントは付与されません。)



【貯まっているポイントが200ポイントの場合】

170円区間を利用

170ポイントを自動的に使用

30ポイント残

※200ポイントで170円(170ポイント)を支払います。残り30ポイント。

220円区間を利用

200ポイントは使用されません

不足
ポイント

※ポイントが区間運賃に達していないため、使用されません。

不足分のポイント(20ポイント/20円)を現金でお支払いすることはできません。

〈交通ポイントの有効期限〉

交通ポイントの有効期限は、最後に交通ポイントの付与・利用があった日から1年間です。



下記の場合はポイント積算の対象外です

■定期券区間内を利用した場合

■不足運賃を現金で支払った場合

h3>福祉サービス

宇都宮市の事業として、宇都宮市やバス事業者の窓口で、記名式totraに「福祉ポイント」を付与いたします。福祉ポイントは関東自動車・ジェイアールバス関東(宇都宮支店・西那須野支店管内)の一般路線バス、宇都宮ライトレールにご乗車の際にご利用いただけます。

h4><宇都宮市 高齢者外出支援事業>

年度末において、満70歳以上の宇都宮市民を対象に年度1回、10,000円相当の福祉ポイントを付与。

h4><宇都宮市 精神障がい者交通費助成事業>

精神障がい者保健福祉手帳の交付を受けた宇都宮市民を対象に、1,000円に利用月数を乗じて得た額(最大12,000円/年)の福祉ポイントを付与。

※障がい者タクシー料金助成等を受給されている方は、申請できません。(詳しくは、宇都宮市障がい福祉課へお問い合わせください。)

h4>■福祉ポイント交付の流れ

1

宇都宮市の窓口で福祉ポイントの交付申請



2

宇都宮市の窓口でポイントの交付



3

バス／LRTに乗車



h3>福祉ポイント制度の注意点

- 福祉ポイントはtotraに付与いたします。totraをお持ちでない方は、記名式totraの購入が必要です。
- 福祉ポイントの付与には、事前に宇都宮市の窓口で申請が必要です。
- 福祉ポイントは、記名式totraにのみ付与いたします。登録されたご本人以外は利用できません。
- 複数人で使用した場合は、チャージ金額から差し引かれます。
- 福祉ポイントで鉄道はご利用できません。
- 福祉ポイントでSuicaが利用できる自動販売機、コンビニエンスストア、スーパーマーケット、エキナカ施設等での買い物はご利用できません。
- 福祉ポイントの有効期限は、付与された年度の3月31日までです。

※福祉ポイント制度は、宇都宮市の事業です。最新の情報は宇都宮市へお問い合わせください。(2023年8月現在)

〈 totraを紛失した場合 〉

お持ちのtotraを紛失した場合、**記名式totraに限り再発行することができます**。再発行の手続きにより、紛失したtotraのチャージ残額や定期券情報を新しいtotraに移し替えることが可能です。なお、**無記名式totraを紛失した場合は再発行できません**。

紛失した場合の再発行方法

1. お近くのtotra取扱窓口(P.20参照)で再発行の申し込みをお願いいたします。

- ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
- ②本人確認書類を確認させていただきます。
- ③本人確認後、紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

！ 忘れずにお持ちください

■本人確認書類(totra用語集参照)

※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません。

⚠️ ご注意ください

- 再発行の申し込み当日その場での再発行はできません。
- カードの使用停止の取り消しはできません。
- 申込書やご持参いただいた本人確認書類とtotraに登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。

2. お申込みの翌日以降14日以内に、totra取扱窓口へお越しください。紛失されたtotraの再発行を行います。

！ 忘れずにお持ちください

■再発行整理票

■本人確認書類(totra用語集参照)

※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません。

■再発行手数料(※手数料は各事業者にお問い合わせください)

■新しいtotraのデポジット500円

3. 再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるtotraをご利用だったお客さまは、再発行後にJR東日本の駅で券面印字の手続きを行ってください。

⚠️ 紛失したtotraが見つかった場合

- お近くのtotra取扱窓口へお越しください。紛失したtotraと引換えに、デポジット500円を返却いたします。

〈 totraが使えなくなった場合(障害再発行) 〉

お持ちのtotraが何らかの原因で使用できなくなった場合は、再発行を行います。
無記名totraも再発行可能です。

使用できない場合の再発行方法

1. 使用できなくなったtotraをお持ちのうえ、お近くのtotra取扱窓口(P.20参照)で再発行の申し込みをお願いいたします。
 - ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
 - ②記名式totraの場合は、本人確認書類を確認させていただきます。
 - ③「再発行整理票」を発行いたします。

※再発行の申し込み当日その場での再発行はできません。
2. お申込みの翌日以降14日以内に、totra取扱窓口へお越しください。
使用できなくなったtotraの再発行を行います。

！ 忘れずにお持ちください

- 再発行整理票
- 本人確認書類(totra用語集参照)
- 使用できなくなったtotra

3. 再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるtotraをご利用だったお客さまは、再発行後にJR東日本の駅で券面印字の手続きを行ってください。

⚠️ ご注意ください

- カードの不具合による再発行(障害再発行)の場合は、手数料・デポジットはかかりません。
- カードを再発行するまでの間、定期区間内をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理票、IC定期券内容控をあわせて乗務員にご提示ください。
- 鉄道定期券区間をご利用の場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を、係員にご提示ください。
- 再発行の申し込み翌日から14日を超えた場合は、再度申し込みが必要です。
- 再発行整理票は再発行ができませんので、大切に保管してください。
- 再発行を行うと、カード裏面の番号が変わります。また、カードデザインが変わる場合があります。
- 電話や郵送での再発行申し込みはできません。再発行手続きはtotra取扱窓口(P.20参照)でのみ承ります。

totraの払い戻し

ご不要になったtotraは、totra取扱窓口(P.20参照)で払い戻すことが可能です。

〈無記名式totra / 記名式totraの払い戻し(カードの返却)〉

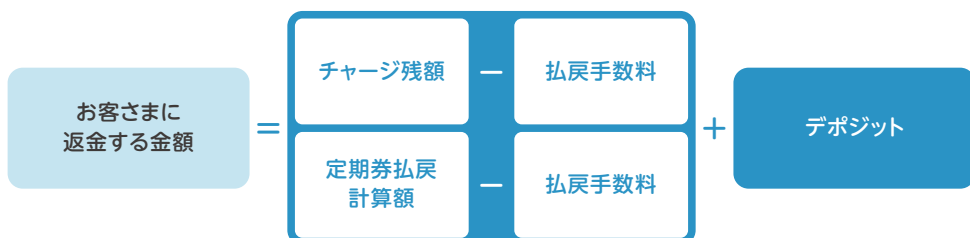
チャージ残額から払戻手数料を差し引いた金額に、デポジット500円を加えて返金いたします。

チャージ残額が払戻手数料以下の場合は、デポジットのみの返金となります。



〈totraとtotra定期券の払い戻し(カードの返却)〉

チャージ残額から払戻手数料を差し引いた金額と定期券の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額の合計に、デポジット500円を加えて返金いたします。



〈定期券部分のみの払い戻し(カードの返却なし)〉

定期券部分の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額をお返しいたします。定期券払戻後は、記名式totraとしてご利用いただけます。



※継続定期券購入後、継続定期券有効開始日前に払い戻した場合、旧定期券情報も消去され、利用できなくなります。

※払戻手数料は各事業者により異なりますので、お問い合わせください。

totra取扱窓口

totraは、下記の取扱窓口で発売・チャージ・定期券のお取り扱いをいたします。
定期券の発売は、窓口によって取り扱い内容が異なりますので、ご注意ください。

会社名	発売所名	カード発行 および チャージ	関東自動車の 定期券	JRバスの 定期券	宇都宮 ライトレールの 定期券
関東自動車	築瀬営業所	●	●		
	駒生営業所	●	●		
	宇都宮営業所	●	●		
	東野平出営業所	●	●		
	東野真岡営業所	●	●		
	鹿沼営業所	●	●		
	石橋車庫	●	●		
	小山営業所	●	●		
	佐野営業所	●	●		
	那須塩原営業所	●	●		
	宇都宮駅前定期券センター	●	●	●	● (バスとLRTの区間定期のみ)
	池上定期券センター	●	●		
	今市定期券センター	●	●		
	栃木駅前定期券センター	●	●		
	黒磯駅前定期券センター	●	●		
JRバス 関東	宇都宮支店	●	●	●	● (バスとLRTの区間定期のみ)
	西那須野支店	●	●	●	● (バスとLRTの区間定期のみ)
宇都宮 ライトレール	車両基地(平石停留場下車)	●			●
	宇都宮駅東口停留場	●			●

Q. totraとSuicaは何が違うのですか？

A. totraはSuicaの機能に加えて、交通ポイント制度(P.15)・福祉サービス(P.16)を受けることや関東自動車・ジェイアールバス関東(宇都宮支店・西那須野支店管内)・宇都宮ライトレールの定期券を発売することができます。

Q. totraはどこで購入できますか？

A. 関東自動車、ジェイアールバス関東及び宇都宮ライトレールの取扱窓口で発売しております。詳しくはP.20「totra取扱窓口」をご覧ください。

Q. 記名式totraを家族や友人が使うことはできますか？

A. 記名式totraは登録されたご本人のみ使用可能ですので、他の方が使うことはできません。無記名式totraはどなたでもお使いいただけます。

Q. 結婚や引越しなどにより、totraに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、変更できますか？

A. 変更できます。本人確認書類(totra用語集参照)をお持ちの上、totra取扱窓口(P.20)までお越しください。

Q. 法人名義で記名式totraを購入できますか？

A. 購入できません。無記名式totraをご利用ください。

Q. チャージはどこでできるのですか？

A. 営業所、定期券センター、自動券売機やチャージ機がある鉄道駅、バス／LRT車内(停車中)でチャージできます。詳しくはP.6「チャージ(入金)」をご覧ください。

Q. コンビニや飲食店などのお店でも使えるのですか？

A. Suicaが使えるコンビニや飲食店などであれば、totraもご利用いただけます。

Q . 現在使用しているSuicaなど他のICカードのSFを、totraに移すことはできますか？

A . 他のICカードからtotraへSFを移すことはできません。

Q . 支払いの際にSFと現金を併用した場合、totraで支払った分のポイントは貯まりますか？

A . SFと現金を併用してお支払いした場合、ポイントは貯まりません。

Q . 交通ポイントを電子マネーに交換することはできますか？

A . 交換はできません。totraエリアのバス／LRT／地域内交通でのみご利用できます。

Q . 交通ポイントと福祉ポイントでは、どちらが優先して使用されますか？

A . どちらも運賃額以上に貯まっている場合、福祉ポイントが優先されます。

Q . totraをなくしてしまったのですが、どうすればいいですか？

A . 記名式totraに限り、再発行が可能です。本人確認書類(totra用語集参照)をお持ちの上、お近くのtotra取扱窓口(P.20)までお越しください。

Q . モバイルSuicaはtotraエリアでも使えますか？

A . ご利用できます。ただし、定期券の発行や交通ポイントはご利用できません。

Q . totraを使わなくなりました。払い戻しはできますか？

A . totra取扱窓口(P.20)で承ります。詳しくはP.19「totraの払い戻し」をご覧ください。

totra®



取扱規則

totraの取扱規則はホームページをご覧ください。
〈URL〉 <https://www.ic-totra.jp>



totraお取扱い窓口（2023年8月現在）

関 東 自 動 車			ジェイアールバス関東	宇都宮ライトレール
● 築瀬営業所 宇都宮市築瀬4-25-1	● 鹿沼営業所 鹿沼市村井町201	● 宇都宮駅前定期券センター 宇都宮市駅前通り3-5-6	● 宇都宮支店 芳賀町芳賀台110-6	● 車両基地 (平石停留場下車) 宇都宮市下平出町3110番地
● 駒生営業所 宇都宮市宝木町2-820-1	● 石橋車庫 下野市文教1-1-34	● 池上定期券センター 宇都宮市池上町4-9	● 西那須野支店 那須塩原市永田町1-7	● 宇都宮駅東口停留場 宇都宮市宮みらい1
● 宇都宮営業所 宇都宮市砥上町977	● 小山営業所 小山市神鳥谷2-3-17	● 今市定期券センター 日光市瀬川1216		
● 東野平出営業所 宇都宮市平出工業団地19-8	● 佐野営業所 佐野市富岡町1643	● 栃木駅前定期券センター 栃木市境町21-4		
● 東野真岡営業所 真岡市八條681-1	● 那須塩原営業所 那須塩原市下中野464-2	● 黒磯駅前定期券センター 那須塩原市本町1-1 那須塩原市図書館 みるる内1階		

【お問い合わせ先】

関東自動車株式会社 路線バス部

tel.0570-031811

受付時間／平日(月～金) 9:00～17:30

ジェイアールバス関東株式会社 宇都宮支店

tel.028-687-0671

受付時間／平日(月～金) 9:00～17:30

宇都宮ライトレール株式会社 車両基地

tel.028-666-6074

受付時間／平日(月～金) 9:00～17:30